

DATENSCHUTZERKLÄRUNG (DSE)

1. September 2023

1. Einführung

Ich, Simone Haller, Simoha Balance- Praxis für Physiotherapie, Craniosacral Therapie, Yoga, Pilates und Personal Training, Lehmgrubenweg 12, 4106 Therwil, bestätige hiermit, mich an die folgenden Regeln gemäss Datenschutzgesetz und Datenschutzverordnung zu halten.

Zweck dieser Datenschutzerklärung ist es, Sie als mein(e)Patient*in/ Klient*in, über meinen Umgang mit Ihren persönlichen und sensiblen Daten, die in meiner Praxis gesammelt werden, zu informieren.

2. Datenerhebung / Datennutzung

Es werden nur solche Daten bearbeitet, die mit der therapeutischen Behandlung in Zusammenhang stehen. Es handelt sich dabei ausschliesslich um Daten, die ich mit ihrem Einverständnis aufgenommen habe, die Sie mir haben zukommen lassen oder die in öffentlich zugänglichen Verzeichnissen (Telefonbuch etc.) zu finden sind. Dies können allgemeine Daten zu Ihrer Person (Name, Anschrift, Telefonnummer usw.), Angaben zu Ihrer Gesundheit/zum Krankheitsverlauf, bereits gestellte Diagnosen und gegebenenfalls weitere Daten sein, welche Sie mir aufgrund der Behandlung übermittelt haben (Patientendossiers).

Gesammelt, gespeichert und bearbeitet werden diese Daten ausschliesslich in Ihrem Dossier resp. in dem für die Administration notwendigen Dossier, insbesondere in der für die Fakturierung notwendigen Software der Ärztekasse. In diesen beiden Aufbewahrungsorten sind sämtliche an Ihren Daten vorgenommenen Bearbeitungsschritte inklusive der verantwortlichen Personen nachvollziehbar.

Ihre personenbezogenen Daten gebe ich ausschliesslich an Personen oder Bereiche meiner Praxis weiter, die diese zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen. Diese sind über die geltenden Datenschutzregeln informiert und verpflichtet, diese einzuhalten.

Weiteren Personen oder Institutionen (Versicherer etc.) werden Ihre Daten oder Teile davon ausschliesslich mit Ihrem ausdrücklichen Einverständnis zugänglich gemacht. Als Ausnahmen gelten richterliche Anordnungen oder die Durchsetzung berechtigter Ansprüche seitens der Praxis.

Wenn Sie meine Website besuchen, erfasst diese möglicherweise automatisch bestimmte nicht personenbezogene Daten, wie z. B. Ihre IP-Adresse, Ihren Browsertyp, Ihr Betriebssystem und die von Ihnen besuchten Seiten. Diese Informationen werden zur Analyse von Trends, zur Verwaltung der Website verwendet.

Wenn Sie mich über die Website kontaktieren oder interaktive Funktionen (z.B. Formulare) nutzen, erfassen wir möglicherweise personenbezogene Daten, die Sie freiwillig angeben, wie Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, Telefonnummer und andere relevante Details. Ich werde diese Informationen ausschliesslich dazu verwenden, Ihre Anfragen zu beantworten oder die von Ihnen gewünschten Dienstleistungen respektive Anmeldungen zu erbringen.

3. Zustimmung

Indem Sie meine Website nutzen und uns Ihre persönlichen Daten zur Verfügung stellen, stimmen Sie der Erhebung, Nutzung und Verarbeitung Ihrer Daten wie in dieser Richtlinie beschrieben zu.

Die Kommunikation zwischen meiner Praxis und Ihnen findet persönlich, telefonisch oder schriftlich statt. Sofern die schriftliche Kommunikation per E-Mail, WhatsApp, Signal, Telegram, SMS oder anderen Kommunikationskanälen erfolgen soll oder kann, werde ich Sie zu Beginn des Behandlungsstartes mit dem Patientenformular auffordern, hierzu schriftlich ihr Einverständnis zu geben. Sensible Daten können in verschlüsselter Form an simone.haller@physio-hin.ch gesendet werden.

4. Datensicherheit

Ich ergreife geeignete technische und organisatorische Massnahmen, um Ihre Daten vor unbefugtem Zugriff, Verlust, Änderung oder Offenlegung zu schützen. Ich beschränke den Zugriff auf Ihre Daten nur auf autorisierte Personen, die zur Geheimhaltung verpflichtet sind.

Soweit Ihre Daten physisch gesammelt und bearbeitet werden, werden diese in einem abschliessbaren, unbefugten Drittpersonen nicht zugänglichen Raum oder Schrank aufbewahrt. Elektronisch gesammelte Daten werden gesichert aufbewahrt (Firewall, Passwort etc.).

5. Datenübertragung

Zur Verarbeitung der Daten nutze ich vertrauenswürdige Drittanbieter, die mir beim Betrieb unserer Website und der Bereitstellung von Dienstleistungen unterstützen. Diese Softwaredienstleister sind vertraglich verpflichtet, die Vertraulichkeit und Sicherheit Ihrer Daten zu wahren. Ihre Daten werden in keiner Weise zu Marketingzwecken an Dritte weitergegeben.

Ihre Personendaten und insbesondere Ihre medizinischen Daten übermitteln wir nur dann an externe Dritte, wenn dies gesetzlich erlaubt oder verlangt ist oder wenn Sie im Rahmen Ihrer Behandlung in die Weitergabe der Daten eingewilligt haben.

Die Übermittlung an Ihre Krankenversicherung bzw. an die Unfall- oder Invalidenversicherung erfolgt zum Zweck der Abrechnung der Ihnen gegenüber erbrachten Leistungen. Die Art der übermittelten Daten orientiert sich dabei an den gesetzlichen Vorgaben. Optional: Die Weitergabe der notwendigen Patienten- und Rechnungsdaten an das Inkassobüro erfolgt zwecks Inkassos (Einziehen von allfälligen Geldforderungen). Im Einzelfall, abhängig von Ihrer Behandlung und Ihrer Einwilligung, erfolgt die Übermittlung von Daten an weitere berechnigte Empfänger (z.B. Ärzt*innen, andere Therapeut*innen)

6. Dauer der Aufbewahrung

Ihre Daten werden während 10 Jahren nach Ihrer letzten Behandlung aufbewahrt. Nach diesem Zeitraum werden sie sicher gelöscht bzw. vernichtet.

7. Cookies

Meine Website verwendet möglicherweise Cookies oder ähnliche Technologien, um Ihr Interneterlebnis zu verbessern und Informationen darüber zu sammeln, wie Sie die Website nutzen. Sie können die Verwendung von Cookies über Ihre Browsereinstellungen steuern.

8. Links von Drittanbietern

Meine Website kann Links zu Websites oder Diensten Dritter enthalten. Bitte beachten Sie, dass ich nicht für den Inhalt oder die Datenschutzpraktiken dieser Websites verantwortlich bin. Ich empfehle Ihnen, die Datenschutzrichtlinien aller externen Websites, die Sie besuchen, zu lesen.

9. Dauer der Datenspeicherung

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten so lange auf, wie es zur Erfüllung der in dieser Richtlinie dargelegten Zwecke erforderlich ist, es sei denn, das Gesetz schreibt eine längere Aufbewahrungsfrist vor.

10. Ihre Rechte

Sie haben das Recht, auf Ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zuzugreifen, diese zu korrigieren oder zu löschen. Wenn Sie eines dieser Rechte ausüben möchten, kontaktieren Sie mich bitte über die am Ende dieser Richtlinie angegebenen Kontaktdaten.

11. Änderungen an dieser Richtlinie

Ich behalte mir das Recht vor, diese Datenschutz- und Datenschutzrichtlinie von Zeit zu Zeit zu aktualisieren. Alle Änderungen werden auf dieser Seite veröffentlicht und das Datum des Inkrafttretens wird entsprechend aktualisiert.

12. Kontaktieren Sie mich

Wenn sie Fragen, Bedenken oder Wünsche bezüglich dieser Datenschutzrichtlinie oder meiner Datenverarbeitungspraktiken haben, kontaktieren Sie mich unter:

Simoha Balance

Simone Haller
Lehmgrubenweg 12
4106 Therwil

balance@simoha.ch
simone.haller@physio-hin.ch
079 541 84 86